

KÜSTER zaviedol systém manažérstva kvality (QMS) v súlade s požiadavkami DIN EN ISO 9001 a IATF 16949 vo všetkých národných, ako aj medzinárodných pobočkách a dcérskych spoločnostiach. Silnou orientáciou na zákazníka, sledovaním trhu, šťihlymi procesmi a perspektívnymi produktmi chceme neustále rozširovať našu pozíciu na trhu a zostať tak aj v budúcnosti spoľahlivým partnerom pre všetkých záujemcov.

Inovácie, flexibilita a motivovaní zamestnanci sú zárukou spokojnosti zákazníkov a tým aj udržateľnosti spoločnosti. Požadujeme a podporujeme implementáciu nášho QMS na všetkých úrovniach spoločnosti.

Orientácia na zákazníka

Spokojný zákazník je naša požiadavka.

Vysokú mieru spokojnosti zákazníkov dosahujeme vysokou kvalitou našich produktov, našich služieb a cieľenou orientáciou na zákazníka. Naším úsilím je rýchle a dôkladné spracovanie dopytov, ponúk, vzoriek a dodávateľských odvolávok, pretože dodržanie zákazníckych termínov je našou prioritou.

Na zmeny reagujeme s vysokou mierou flexibility. Rozvíjame orientáciu na zákazníka využitím najnovších technológií. Snažíme sa plniť želania našich zákazníkov (aj tie nevyslovené), či vždy ponúknuť vhodné riešenie.

Interné procesy

Bezpečné produkty a robustné výrobné procesy zabezpečujeme bežnými metódami kvality (napr. "Core-Tools"), ktoré využívame počas celého procesu vývoja a výroby, aby sme chybám predišli, identifikovali ich príčiny, prípadne tieto chyby odstránili a optimalizovali tak naše interné procesy a produkty. To nám umožňuje udržiavať si náskok v oblasti technológií.

Manažment dodávateľov

S našimi dodávateľmi udržiavame dlhodobé partnerstvá. Implementácia našich záväzných smerníc kvality je našou najvyššou prioritou. Dodatočné požiadavky zainteresovaných strán sú v dodávateľskom reťazci účinne zapracované aj z pohľadu udržateľnosti. Hlavnou zásadou je vždy „vyhýbanie sa chybám namiesto odstraňovania chýb“ s cieľom „nula chýb“. Našich dodávateľov v pravidelných intervaloch hodnotíme a pomáhame im dosahovať dohodnuté ciele prostredníctvom cieľeného plánovania a rozvoja kvality.

Školenia a kompetencie: Manažment kvality

Školenia a ďalšie vzdelávanie sú základom pre kvalifikovaných, flexibilných a spokojných zamestnancov. Využitím multidisciplinárnych tímov zabezpečujeme efektívne spracovanie projektov. Vedúci pracovníci podporujú zamestnancov pri realizácii ich úloh prostredníctvom jasných cieľov a zažitej komunikačnej kultúry, ako aj kultúry práce s chybou. Naším vedúcim pracovníkom poskytujeme potrebné zdroje na plnenie úloh. Všetci zamestnanci potrební na implementáciu QMS sú po nástupe do pracovného pomeru poučení a podporovaní pri implementácii.

Neustále zlepšovanie

Neustále zlepšovanie produktov, procesov a priebehu každého obchodu je súčasťou našej firemnej filozofie. Neustále zlepšovanie prostredníctvom inovácií pre nás znamená aktívnu účasť všetkých zamestnancov v ich príslušných oblastiach zodpovednosti. Aby sme sa neustále rozvíjali a spĺňali požiadavky zákazníkov a trhu, formulujeme ročné ciele kvality, ktoré možno merať pomocou kľúčových údajov a sú hodnotené a monitorované prostredníctvom interných auditov a previerok manažmentu.